

BAKIM SÖZLEŞMESİ

Periyodik bakım ve arıza müdahalesi hizmeti

Sözleşme no _____ Düzenlendiği tarih _____

MADDE 1 - TARAFLAR

Hizmet veren (Firma)

Unvan _____

Açık adres _____

Telefon _____ E-posta _____

MERSİS no _____ Vergi dairesi / no _____

Müşteri ☐ Bireysel (tüketici) ☐ Kurumsal

Ad soyad / unvan _____

Açık adres _____

Telefon _____ E-posta _____

Vergi dairesi / no (kurumsal) _____

MADDE 2 - KONU

Bu sözleşme, Ek-1'de listelenen cihaz ve ekipmanın periyodik bakımını ve arıza müdahalesini düzenler. Ek-1'e cihaz eklenmesi ya da çıkarılması iki tarafın yazılı onayıyla olur; bedel buna göre güncellenir.

MADDE 3 - SÜRE

Hizmetin başlama tarihi _____ Bitiş tarihi _____

Süre: ☐ 1 yıl ☐ 2 yıl ☐ Diğer:

MADDE 4 - BAKIM KAPSAMI VE SIKLIĞI

Bakım sıklığı: ☐ Haftada bir ☐ Ayda bir ☐ 3 ayda bir ☐ 6 ayda bir ☐ Yılda bir

Her bakım ziyaretinde yapılacak işler

Kapsam dışı işler (ayrıca fiyatlandırılır)

Firma her ziyarette yapılan işi ve tespit ettiği uygunsuzluğu servis formuna yazar; formun bir nüshası müşteriye verilir.

MADDE 5 - ARIZA MÜDAHALESİ

Arıza bildirim telefonu _____ E-posta / mesaj _____

Firma, bildirimden itibaren en geç _____ saat içinde adrese gelir.

☐ Süre mesai saatleri içinde işler ☐ Süre takvim saatiyle işler

Mesai dışı çağrı: ☐ Bedele dahil ☐ Ayrı ücretlendirilir:

MADDE 6 - İŞÇİLİK VE PARÇA

İşçilik: ☐ Bedele dahil ☐ Hariç

Yedek parça: ☐ Dahil ☐ Sarf malzeme dahil, ana parça hariç ☐ Hariç

Bedele dahil olmayan parça ve işçilik, işe başlamadan önce fiyatı müşteriye bildirilip onayı alınarak yapılır.

MADDE 7 - BEDEL VE ÖDEME

Sözleşme bedeli (tüm vergiler dahil) _____ TL

Yazıyla _____

Ödeme: ☐ Aylık ☐ 3 aylık ☐ 6 aylık ☐ Yıllık ☐ Peşin

Taksit tutarı _____ TL, her dönemin _____ . günü

Ödeme yolu _____

Bedel dışında mevzuat gereği alınması zorunlu ücret: ☐ Yok ☐ Var:

Ödeme süresinde yapılmazsa (gecikme faizi oranı, yazılı ihtar süresi, hizmetin durdurulması koşulu)

MADDE 8 - MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Müşteri, bakım günlerinde cihaza güvenli erişim sağlar, cihazı kullanım kılavuzuna uygun kullanır ve arızayı gecikmeden bildirir.

Müşteri kaynaklı nedenle cihaza erişilemeyen ziyaret: ☐ Yeniden planlanır

☐ Yol ücreti alınır: TL

MADDE 9 - HİZMETİN AYIPLI SUNULMASI

Hizmet sözleşmeye uygun sunulmazsa bireysel müşteri, hizmetin yeniden görülmesi, ücretsiz onarım, ayıp oranında bedelden indirim ya da sözleşmeden dönme haklarından birini seçebilir; bununla birlikte tazminat da isteyebilir. Ücretsiz onarım ya da yeniden ifa, talepten itibaren en geç otuz iş gününde yapılır (6502 sayılı Kanun md. 15).

MADDE 10 - MÜCBİR SEBEP

Doğal afet, salgın, savaş, genel grev ve uzun süreli enerji kesintisi gibi tarafların kontrolü dışındaki olaylarda süreler olay boyunca işlemez; etkilenen taraf durumu diğer tarafa gecikmeden bildirir.

Diğer mücbir sebepler _____

MADDE 11 - SÜRE SONU VE YENİLEME

Bireysel müşteri sözleşme süre sonunda kendiliğinden uzamaz. Firma bitişten önce yeni dönemin koşullarını bildirir; müşteri bitiş tarihine kadar talep eder ya da onay verirse sözleşme uzatılır (6502 sayılı Kanun md. 52/3). Onay alınmadan sürdürülen hizmet için bedel istenmez (Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği md. 13/2).

Kurumsal müşteri:

- ☐ Taraflardan biri bitişten en az gün önce yazılı bildirmediği sözleşme aynı süre için uzar; yeni dönem bedeli esasıyla güncellenir.
- ☐ Sözleşme kendiliğinden uzamaz.

MADDE 12 - FESİH

Bireysel müşteri, bir yıl ve daha uzun süreli ya da belirsiz süreli sözleşmeyi gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediği zaman feshedebilir (6502 sayılı Kanun md. 52/4; Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği md. 22/1). Fesih bildirimini kâğıt üzerinde ya da e-posta, SMS gibi kalıcı veri saklayıcısıyla yapılır (md. 23/1). Firma fesih talebini bildirim ulaştığı tarihten itibaren en geç yedi gün içinde yerine getirir (md. 24/1) ve peşin ödenmiş bedelin kalan kısmını feshin hüküm ifade etmesinden itibaren on beş gün içinde kesintisiz iade eder (6502 sayılı Kanun md. 52/5).

Kurumsal müşteri fesih bildirim süresi _____ gün.

Haklı nedenle fesih hâlleri _____

MADDE 13 - UYUŞMAZLIK

Bireysel müşteri uyuşmazlıkta tüketici hakem heyetine ya da tüketici mahkemesine başvurabilir; dava müşterinin yerleşim yerindeki tüketici mahkemesinde de açılabilir (6502 sayılı Kanun md. 73/5).

Kurumsal müşteri, iki taraf da tacirse yetkili mahkeme ve icra daireleri (Hukuk Muhakemeleri Kanunu md. 17):

MADDE 14 - EKLER VE NÜSHALAR

Ek-1 Cihaz listesi ve özel koşullar bu sözleşmenin parçasıdır. Sözleşme iki nüsha düzenlenmiş, bir nüshası müşteriye verilmiştir (Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği md. 5/1).

FİRMA

Yetkili ad soyad _____

İmza / kaşe _____

MÜŞTERİ

Ad soyad _____

İmza _____

Sözleşmenin bir nüshasını aldım.

EK-1 CİHAZ LİSTESİ

Sözleşme no:

No	Cihaz cinsi	Marka / model	Seri no	Bulunduğu yer	Bakım sıklığı	Bedel (TL)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

ÖZEL KOŞULLAR

FİRMA

İmza / kaşe _____

MÜŞTERİ

İmza _____

Bu metin örnektir, hukuki görüş değildir; kendi işinize uyarlayıp bir hukukçuya inceletin. Açıklamalı rehber: servios.app/sablonlar/bakim-sozlesmesi