

SERVİS FORMU

Firma unvanı _____ Form no _____
Adres _____ Servis tarihi _____
Telefon _____ E-posta _____ Arıza bildirim tarihi _____
Başlama / bitiş saati _____
☐ Özel servis ☐ Yetkili servis (marka: _____)

MÜŞTERİ

Ad soyad / unvan _____
Telefon _____
Adres _____
☐ Bireysel ☐ Kurumsal

CİHAZ

Cinsi _____
Marka / model _____
Seri no _____
Satış / kurulum tarihi _____
☐ Garanti içinde (bitiş: _____) ☐ Garanti dışında

SERVİS TÜRÜ

☐ Arıza onarımı ☐ Periyodik bakım ☐ Kurulum / montaj ☐ Kontrol ☐ Acil müdahale ☐ Diğer: _____

MÜŞTERİNİN ŞİKÂyeti VE TALEBİ

TESPİT EDİLEN ARIZA VE YAPILAN İŞLEM

KULLANILAN PARÇA VE MALZEME

Parça / malzeme	Adet	Garanti kapsamında	Tutar
		E / H	
		E / H	
		E / H	
		E / H	
		E / H	
İşçilik			
Toplam (garanti dışındaysa ücret)			

GARANTİ TESPİTİ (garanti içindeki cihazda, varsa)

☐ Kullanım hatası: garanti dışı ☐ Tamir edilemez

Gerekçe _____

Kullanım hatasına tüketici hakem heyetine ya da tüketici mahkemesine bilirkişi incelemesi isteğiyle itiraz edilebilir; tamir edilemezlikte tüketici değişim, iade ya da indirim isteyebilir (Garanti Belgesi Yönetmeliği md. 9 ve 11).

SORUMLULUKLARIMIZ

- Garanti süresi dışında yaptığımız montaj, bakım ve onarımda aynı arıza bir yıl içinde tekrarlırsa sizden hiçbir ad altında ücret istenmez; kullanım kılavuzuna aykırı kullanımdan doğan arızalar bu kapsamda değildir.
- Garanti süresi dışında değiştirilen ya da satılan, garanti belgesiyle satılması zorunlu olmayan parçaya en az altı ay garanti verilir.
- Onarımın tamamlandığı tarih size telefon, SMS ya da e-postayla bildirilir.

Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği md. 10

SERVİS YETKİLİSİ

Ad soyad _____
İmza _____

MÜŞTERİ ONAYI

Yapılan işlemi onaylar, bu belgenin bir nüshasını kâğıt ya da elektronik olarak aldığımı beyan ederim.

Ad soyad _____
İmza _____